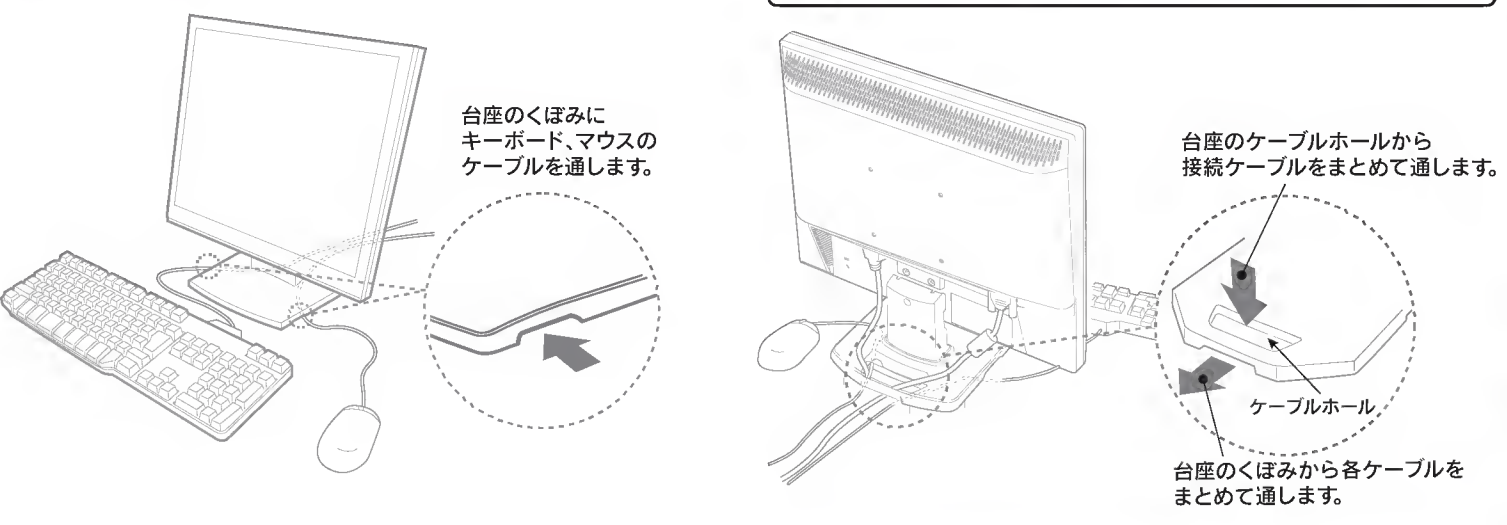


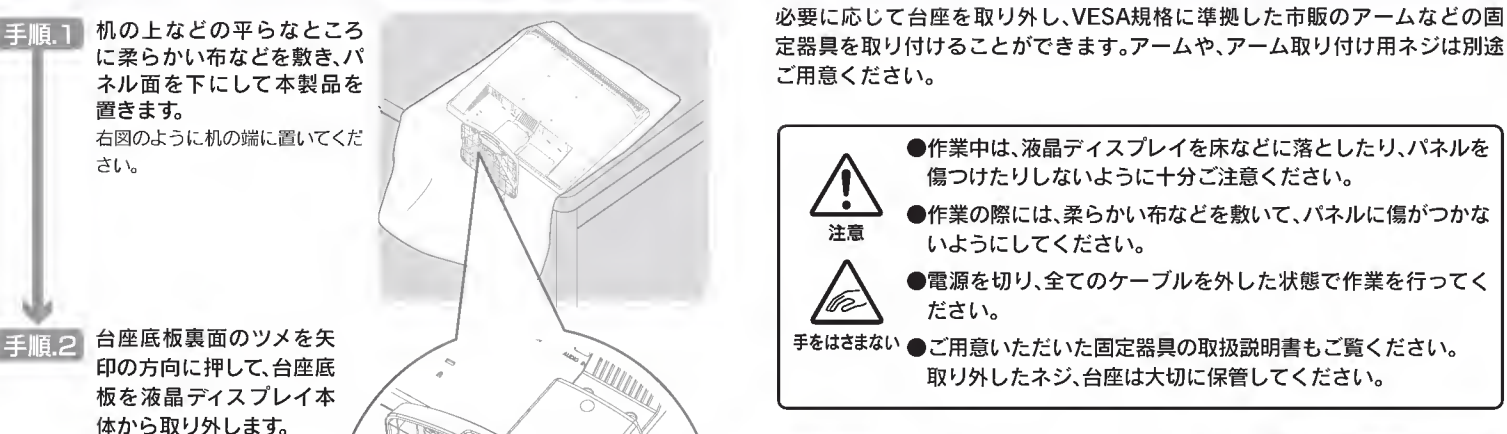
使う (つづき)

ケーブル類のまとめ方例

本製品に接続するケーブルやマウス、キーボードのケーブルを以下のように本製品の台座の下を通してデスク上をすっきりと使用することができます。

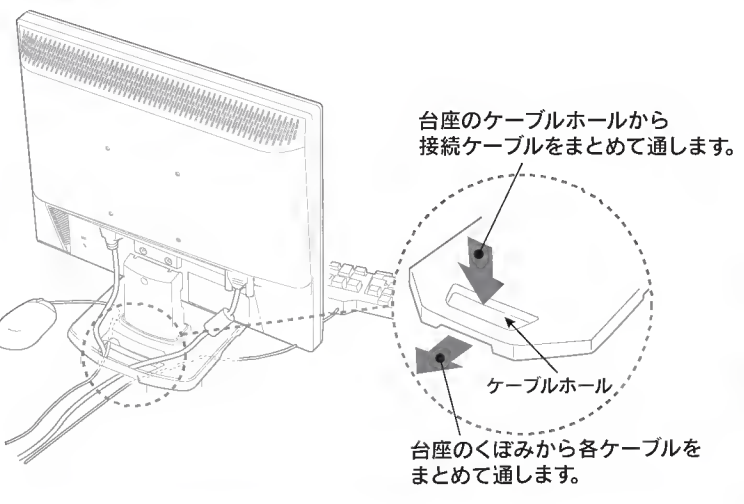


台座底板を取り外すには



●指を挟まないように注意して、ゆっくりと台座を引き抜いてください。

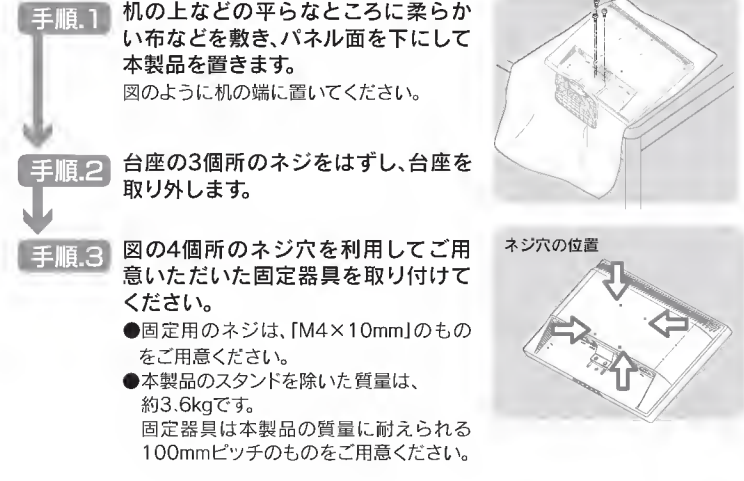
●ケーブルを強く引っ張ると本製品が転倒または破損するおそれがありますのでご注意ください。



アームを取り付けるには

必要に応じて台座を取り外し、VESA規格に準拠した市販のアームなどの固定器具を取り付けることができます。アームや、アーム取り付け用ネジは別途ご用意ください。

●作業中は、液晶ディスプレイを床などに落としたり、パネルを傷つたりしないように十分ご注意ください。
●作業の際には、柔らかい布などを敷いて、パネルに傷がつかないようにしてください。
●電源を切り、全てのケーブルを外した状態で作業を行ってください。
●ご用意いただいた固定器具の取扱説明書もご覧ください。取り外したネジ、台座は大切に保管してください。



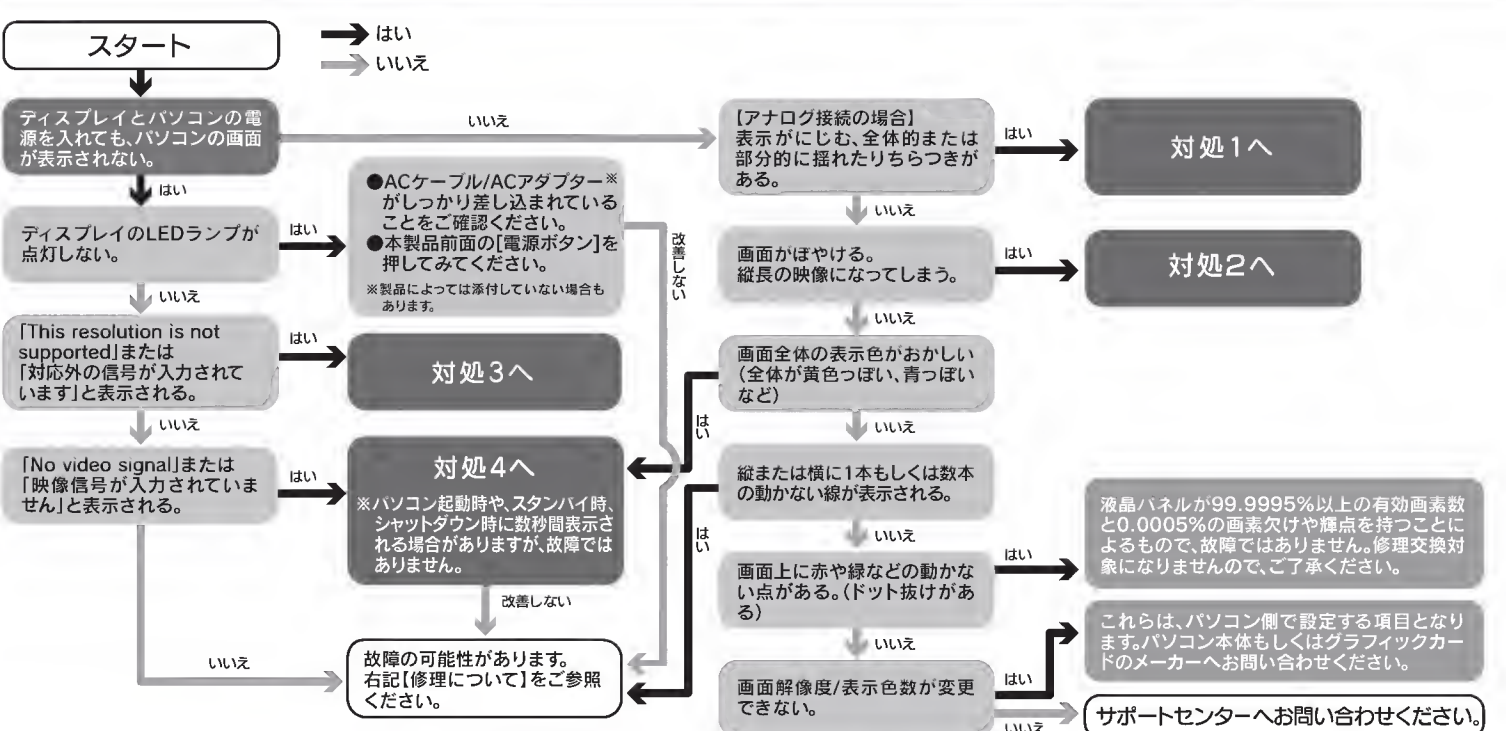
困ったときには

よくある質問

Q1 液晶ディスプレイのスピーカーから音が出ない

A 液晶ディスプレイとパソコンが正しくオーディオケーブルで接続されているかご確認ください。
A 液晶ディスプレイ前面のボタンで、音量を調整してみてください。また、パソコン本体側の音量を上げてみてください。
A パソコン側の音声出力がミュートになっていないかご確認ください。

トラブル解決フローチャート



対処1

その1 [AUTO] ボタンを押して自動調整を行ってみてください。それでも改善されないようであれば、調整/設定メニューから[手動調整]の各メニュー、[その他]の[スモーキング]を調整してください。
その2 各OS毎のリフレッシュレート(垂直周波数)を60Hzや75Hzにしてみてください。リフレッシュレートの設定を「60Hz」や「75Hz」に変更することにより改善される場合があります。OSごとの変更手順は以下をご覧ください。(画面で見るマニュアル参照)

Windows Vista®の場合 [個人設定]→[画面の設定]→[詳細設定]ボタン→[モニター]タブ→[画面のリフレッシュレート]
Windows XP/2000の場合 [画面のプロパティ]→[設定]タブ→[詳細設定(詳細)]ボタン→[モニター]タブ→[画面のリフレッシュレート]

対処2

「画面全体がぼやける」「縦長の映像になってしまう」という場合は、パソコンで設定されている解像度が本製品に最適な解像度になっていない可能性があります。パソコンの解像度を本製品の最大表示解像度に設定してください。(画面で見るマニュアル[ハードウェア仕様]参照)
ご使用のパソコン環境によっては最大解像度が選べない場合があります。その場合は、最大解像度が選択可能なグラフィックドライバをパソコンメーカーまたはグラフィックボードメーカーから入手してください。

修理・回収・リサイクル

修理について

1. 依頼前に確認すること

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。
修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。
■修理金額について
●保証期間中は、無料修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」の保証適応外に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
※ハードウェア保証書に記載された保証期間にかかわらず、パネル、バックライトは一年保証となっておりますのであらかじめご了承ください。
●保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから、一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。また、その際には同等の後継製品などで対応させていただく場合がございます。

●お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、修理金額をご案内いたします。修理を行うというご返事をいただいてから修理をさせていただきますこととなります。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。)修理しないご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。
●保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから、一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。また、その際には同等の後継製品などで対応させていただく場合がございます。

2. 修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。
①シリアル番号などをメモに控え、お手元に保管ください
お送りいただく製品の製品名、シリアル番号、ご送りたい日付をメモに控え、お手元に置いてください。
※製品名(Model Name)、シリアル番号(S/N)は、製品背面に貼られているシールに印字されています。

液晶ディスプレイの回収・リサイクルについて

弊社は製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。
液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

液晶ディスプレイ本体の「PCリサイクルマーク」の有無により料金が変わります。なお、PCリサイクルマークがない液晶ディスプレイを2003年10月1日以降にご購入、ご家庭でご利用いただきましたお客様には弊社が無料でPCリサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。
→http://www.iodata.jp/support/

ご家庭でお使いのお客様は

液晶ディスプレイ本体の「PCリサイクルマーク」の有無により料金が変わります。なお、PCリサイクルマークがない液晶ディスプレイを2003年10月1日以降にご購入、ご家庭でご利用いただきましたお客様には弊社が無料でPCリサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。
→http://www.iodata.jp/support/

■リサイクル窓口
「アイ・オー エコステーション」専用ダイヤル
電話：076-260-3616
※受付時間 9:30～12:00/13:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)
※リサイクルに関するお問い合わせのみ承っております。
その他のご質問につきましては、右記「お問い合わせ窓口」へご相談ください。

J-Mossについて

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法(JIS C 0950)」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。
http://www.iodata.jp/jmoss/

デジタライズの夢を拓ける
株式会社 アイ・オー・データ機器
〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター

お問い合わせについて

お問い合わせ窓口

本製品に関するお問い合わせは弊社サポートセンターで受け付けています。

1. ホームページを確認する
[困ったときには]で解決できない場合は、サポート web ページ内の「製品Q&A、News」などもご覧ください。
過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考にしてください。
製品Q&A、Newsなど
→http://www.iodata.jp/support/

2. 解決できない場合は

それでも解決できない場合は下記へお問い合わせください。

■お問い合わせ窓口
住所：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話：本社 076-260-3633 東京 03-3254-1092
FAX：本社 076-260-3360 東京 03-3254-9055
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)
インターネット：http://www.iodata.jp/support/

■お知らせいただく事項について
1. ご使用の弊社製品名
2. ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
3. ご使用のOS
4. トラブルが起った状態、トラブルの内容、現在の状態(画面の状態やエラーメッセージなど)の内容

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。
また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

[ご注意]
1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、転写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に關する設備や機器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込まれた機器の使用は意圖されておらず、これらの設備や機器、制御システムなどに本製品が使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。
また、弊社は本製品に關し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品は「外国為替及び外貨貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。
国外へ持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5) 本製品を使用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

[Windows Vista®ロゴについて]
以下の環境にてロゴテストをおこなっております。
●CPU：Pentium D 930
●メモリー：1GB/バグ
●チップセット：945G
●グラフィックボード：GeForce 7600GS

[商標について]
●I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
●Windows Vista®およびWindowsロゴは、米国または他国におけるMicrosoft Corporationの登録商標です。
●Apple、Macintoshは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

●修理を弊社へご依頼される場合は、製品と本保証書を弊社へお持ち込み頂きますようお願いいたします。送付される場合は、発送時の費用はお客様の負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用頂き、輸送時の振動を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用頂き、輸送に関する保証および輸送状況の確認できる業者のご利用をお願いいたします。

●保証書をご提供いただきました場合も次の場合は有料修理となります。
1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
2) 修理ご依頼の際、本保証書のご提示がいただけない場合。
3) 本保証書の所定事項(お名前、ご住所、販売店番など)が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス欠、爆発、その他の天災地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5) お取上げ後の輸送、移動時の落下、衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた液晶/パネルの傷を含む故障もしくは損傷。
6) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7) 取扱説明書の記載の使用法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。

弊社修理センターのご案内
■修理品送付先 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター

Copyright (C) 2008 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.
2008.12.10